

# ALGEMENE VOORWAARDEN FELIX SAFETY

Felix Trading B.V., handelend onder de handelsnaam Felix Safety | Techniekweg 28, 3542 DT Utrecht | KvK 30204554 | BTW NL814635209B01 | versie 24 augustus 2026

## 1 Definities

1.1 Felix Safety: Felix Trading B.V., handelend onder de handelsnaam Felix Safety, gevestigd aan de Techniekweg 28, 3542 DT Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30204554.

1.2 Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Felix Safety een overeenkomst sluit of daarvoor onderhandelt. Consument: een Afnemer die handelt voor doeleinden buiten beroep of bedrijf.

1.3 Producten en Diensten: onder meer verkoop en verhuur van valbeveiligings-, reddings- en evacuatiemiddelen, periodieke keuringen, trainingen en aanverwante dienstverlening.

1.4 Schriftelijk omvat communicatie per brief en langs elektronische weg, waaronder e-mail en via de webshop.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, verhuur, keuringen, trainingen, leveringen en overige overeenkomsten van Felix Safety.

2.2 Afwijkingen gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.

2.3 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

2.4 Voor Consumenten gelden dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen steeds voor zover deze gunstiger zijn.

## 3 Aanbod en overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een geldigheidsduur of onherroepelijkheid is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de Afnemer en bevestiging of uitvoering door Felix Safety, dan wel bij bestelling via de webshop zodra de bestelling elektronisch is bevestigd.

3.3 Kennelijke vergissingen, schrijf-, reken- of prijsfouten binden Felix Safety niet indien de Afnemer redelijkerwijs had moeten begrijpen dat van een fout sprake was.

3.4 De Afnemer is verantwoordelijk voor tijdige en juiste verstrekking van alle gegevens die voor uitvoering nodig zijn.

## 4 Prijzen

4.1 Prijzen zijn in euro. Voor zakelijke Afnemers zijn prijzen exclusief btw en overige heffingen, tenzij anders vermeld. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven waar de wet dat vereist.

4.2 Verzend-, transport-, reis-, keurings- en overige bijkomende kosten kunnen afzonderlijk worden berekend indien dit vooraf is vermeld of overeengekomen.

4.3 Felix Safety mag prijswijzigingen doorbelasten indien na het sluiten van de overeenkomst wettelijke belastingen, heffingen of door de wet toegestane kostprijsfactoren wijzigen. Voor Consumenten geldt dit uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

## 5 Betaling

5.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij webshopbestellingen kan voorafbetaling of een andere aangeboden betaalwijze gelden.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is de zakelijke Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd. Een Consument komt in verzuim na de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en termijn.

5.3 Redelijke buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de Afnemer voor zover wettelijk toegestaan.

5.4 Felix Safety mag bij gegronde twijfel over kredietwaardigheid vooruitbetaling of zekerheid verlangen en de uitvoering tot dat moment opschorten.

## 6 Levering en risico

6.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen. Overschrijding geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding.

6.2 Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of door afhalen. Bij zakelijke Afnemers gaat het risico over bij aflevering aan de Afnemer of vervoerder zoals overeengekomen. Bij Consumenten gaat het risico over bij feitelijke ontvangst, behoudens wettelijke uitzonderingen.

6.3 De Afnemer zorgt dat de afleverlocatie bereikbaar en veilig is en verleent noodzakelijke medewerking.

## 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle aan een zakelijke Afnemer verkochte zaken blijven eigendom van Felix Safety totdat alle opeisbare vorderingen uit de betreffende rechtsverhouding volledig zijn voldaan, voor zover de wet dit toestaat.

7.2 De Afnemer mag zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of bezwaren. Bij betalingsverzuim mag Felix Safety deze zaken terugnemen, onverminderd overige rechten.

7.3 Voor Consumenten geldt het eigendomsvoorbehoud uitsluitend binnen de grenzen van dwingend recht.

## 8 Verhuur

8.1 Verhuurde materialen blijven te allen tijde eigendom van Felix Safety en mogen uitsluitend worden gebruikt volgens bestemming, instructies, fabrikantsvoorschriften en toepasselijke veiligheidsregels.

8.2 De huurder controleert het materiaal bij ontvangst en meldt zichtbare gebreken direct. Beschadiging, verlies, diefstal of buitengebruikstelling wordt onvervijld gemeld.

8.3 Kosten van herstel of vervanging als gevolg van onjuist gebruik, verlies of beschadiging die aan de huurder kan worden toegerekend, mogen worden doorbelast.

8.4 De huurder mag verhuurde materialen niet zonder schriftelijke toestemming aan derden afstaan.

## 9 Keuringen en inspecties

9.1 Felix Safety voert periodieke keuringen uit volgens de voor het betreffende materiaal toepasselijke voorschriften, normen en fabrikantseisen, voor zover deze binnen de overeengekomen opdracht vallen.

9.2 Een keuringsresultaat betreft uitsluitend de staat van het daadwerkelijk onderzochte materiaal op het moment van keuring. De Afnemer blijft verantwoordelijk voor correct gebruik, dagelijkse controle, onderhoud en het buiten gebruik stellen van beschadigd of twijfelachtig materiaal.

9.3 Indien materiaal wordt afgekeurd, mag Felix Safety dit als zodanig markeren of adviseren het buiten gebruik te stellen. Gebruik na afkeuring geschiedt voor risico van de Afnemer, voor zover wettelijk toegestaan.

## 10 Trainingen

10.1 Trainingen, waaronder werken op hoogte, werken op hellende daken, besloten ruimtes, Rope Access en Rescue, worden verzorgd op basis van de overeengekomen inhoud, locatie, datum en deelnemersaantallen.

10.2 De Afnemer zorgt dat deelnemers fysiek en praktisch in staat zijn deel te nemen, passende kleding en vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken indien dat is afgesproken, en instructies van de trainer opvolgen.

10.3 Annulering of verplaatsing door de Afnemer minder dan 24 uur voor aanvang geeft Felix Safety het recht 50% van de overeengekomen trainingsprijs in rekening te brengen, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

10.4 Felix Safety mag een training om veiligheidsredenen, onvoldoende deelname, ziekte van een trainer of overmacht verplaatsen. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met een nieuwe datum of terugbetaald indien uitvoering definitief uitblijft.

10.5 Deelname aan trainingen kan fysieke belasting en veiligheidsrisico's meebrengen. Deelnemers zijn verplicht alle veiligheidsinstructies strikt op te volgen en vooraf omstandigheden te melden die veilige deelname kunnen beïnvloeden. Felix Safety is niet aansprakelijk voor schade of letsel door het niet opvolgen van instructies, onjuist of onverantwoord handelen, het verzwijgen van relevante omstandigheden of andere oorzaken die niet aan Felix Safety kunnen worden toegerekend. Deze beperking geldt niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

10.6 Indien deelnemers door een werkgever of andere opdrachtgever worden aangemeld, is deze verantwoordelijk voor het aanmelden van personen die redelijkerwijs geschikt zijn voor de training en voor het vooraf verstrekken van door Felix Safety gevraagde relevante informatie.

## 11 Herroepingsrecht Consumenten

11.1 Bij overeenkomsten op afstand heeft een Consument het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

11.2 Indien een Consument uitdrukkelijk verzoekt een dienst binnen de bedenktijd te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Na volledige uitvoering kan het herroepingsrecht vervallen indien de wet en vereiste instemming dat toestaan.

11.3 Voor goederen geldt dat waardevermindering door gebruik verder dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen voor rekening van de Consument kan komen. Wettelijke uitzonderingen, waaronder maatwerk of verzegelde goederen waarvoor gezondheids- of hygiëneredenen gelden, blijven van toepassing.

## 12 Klachten en reclamatie

12.1 De Afnemer dient zichtbare gebreken, onjuiste leveringen of klachten bij voorkeur binnen 14 dagen na levering of ontdekking schriftelijk en voldoende omschreven te melden, zodat Felix Safety de klacht kan onderzoeken.

12.2 Voor zakelijke Afnemers kan te late melding leiden tot verval van aanspraken indien Felix Safety daardoor daadwerkelijk in haar belangen is geschaad. Voor Consumenten blijven wettelijke klacht- en conformiteitsrechten onverkort van toepassing.

12.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover de Afnemer op grond van dwingend recht bevoegd is betaling op te schorten.

## 13 Garantie

13.1 Op door Felix Safety verkochte producten geldt een garantie van 1 jaar vanaf levering, tenzij fabrikant of schriftelijke overeenkomst een langere termijn vermeldt. Voor Consumenten doet deze garantie geen afbreuk aan wettelijke conformiteitsrechten.

13.2 Garantie geldt niet voor normale slijtage, onjuist of onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, modificaties door derden, gebruik in strijd met instructies, schade door vallen, chemicaliën, hitte of andere externe oorzaken, voor zover het gebrek daardoor is ontstaan.

13.3 Bij een gegronde garantieclaim bepaalt Felix Safety, binnen de wettelijke grenzen, of herstel, vervanging, creditering of een andere passende oplossing plaatsvindt.

## 14 Verplichtingen Afnemer en veilig gebruik

14.1 De Afnemer is verantwoordelijk voor selectie, toepassing en gebruik van producten en systemen binnen de toepasselijke risico-inventarisatie, wetgeving, normen, fabrikantsvoorschriften en gebruikersinstructies.

14.2 Persoonlijke beschermingsmiddelen en valbeveiliging moeten voor ieder gebruik worden gecontroleerd en tijdig periodiek worden gekeurd waar dit is vereist of voorgeschreven.

14.3 Advies van Felix Safety ontslaat de Afnemer niet van eigen werkgevers-, arbo- of veiligheidsverplichtingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een bredere verantwoordelijkheid is aanvaard.

14.4 Na levering is de Afnemer zelf verantwoordelijk voor juist, veilig en deskundig gebruik van gekochte producten. Producten mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig hun bestemming, gebruiksaanwijzing, fabrikantsvoorschriften, toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidsnormen. Felix Safety is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gevolgschade door onjuist gebruik, gebruik buiten de bedoelde toepassing, onvoldoende inspectie of onderhoud, wijzigingen aan het product, gebruik na een valbelasting of andere gebeurtenis die de veiligheid kan beïnvloeden, of het niet opvolgen van instructies, voor zover de schade niet aan Felix Safety kan worden toegerekend.

14.5 Bij twijfel over de veilige staat of geschiktheid van een product dient het product onmiddellijk buiten gebruik te worden gesteld en, indien van toepassing, opnieuw te worden gekeurd.

## 15 Aansprakelijkheid

15.1 Felix Safety is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

15.2 Voor zakelijke Afnemers is aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, dan wel - indien hoger - het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico voor zover dit wordt gedragen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, productieverlies en gemiste besparingen is uitgesloten.

15.3 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Felix Safety en niet voor zover dwingend recht, waaronder regels over letsel of overlijden, zich daartegen verzet.

15.4 De Afnemer vrijwaart Felix Safety tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik in strijd met instructies of uit omstandigheden die aan de Afnemer zijn toe te rekenen, voor zover wettelijk toegestaan.

## 16 Overmacht

16.1 Felix Safety is niet gehouden tot nakoming voor zover zij wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs niet voor haar rekening komt, waaronder storingen bij leveranciers of vervoer, overheidsmaatregelen, epidemie, brand, extreme weersomstandigheden, staking, cyberincidenten of uitval van vitale systemen.

16.2 Verplichtingen worden gedurende overmacht opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmacht onredelijk lang voortduurt, mogen partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel beëindigen zonder schadelijchheid, behoudens wettelijke rechten van Consumenten.

## 17 Intellectuele eigendom en gegevens

17.1 Alle rechten op trainingsmateriaal, handleidingen, tekeningen, rapportages, formats, afbeeldingen en overige door Felix Safety vervaardigde materialen blijven bij Felix Safety of haar licentiegevers. Zonder toestemming mogen deze niet worden veeleuvoudigd of commercieel gebruikt.

17.2 Felix Safety verwerkt persoonsgegevens voor uitvoering van overeenkomsten, administratie, klantenservice en wettelijke verplichtingen overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

## 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsverhoudingen met Felix Safety is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen met zakelijke Afnemers worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Felix Safety is gevestigd.

18.3 Een Consument kan steeds gebruikmaken van de bevoegde rechter die op grond van dwingend recht van toepassing is.

18.4 Deze voorwaarden zijn bestemd voor deponering bij de Kamer van Koophandel. Vermelding van een depotdatum of depotnummer vindt pas plaats nadat de deponering daadwerkelijk is voltooid.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS FELIX SAFETY

Felix Trading B.V., trading under the name Felix Safety | Techniekweg 28, 3542 DT Utrecht, The Netherlands | Chamber of Commerce 30204554 | VAT NL814635209B01 | version 24 August 2026

## 1 Definitions

1.1 Felix Safety: Felix Trading B.V., trading under the name Felix Safety, with its registered office at Techniekweg 28, 3542 DT Utrecht, the Netherlands, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 30204554.

1.2 Customer: any natural person or legal entity that enters into or negotiates an agreement with Felix Safety. Consumer: a Customer acting for purposes outside a trade, business or profession.

1.3 Products and Services: including the sale and rental of fall-protection, rescue and evacuation equipment, periodic inspections, training courses and related services.

1.4 In writing includes communication by letter and electronic means, including email and the webshop.

## 2 Applicability

2.1 These terms apply to all quotations, offers, orders, rentals, inspections, training courses, deliveries and other agreements of Felix Safety.

2.2 Deviations apply only if expressly agreed in writing. Terms of the Customer are expressly rejected unless accepted in writing.

2.3 If any provision is void or voidable, the remaining provisions remain in force. The parties shall replace it with a valid provision that approximates its purpose and intent as closely as possible.

2.4 Mandatory statutory provisions for Consumers prevail insofar as they are more favourable to the Consumer.

## 3 Offers and agreements

3.1 Offers and quotations are non-binding unless a validity period or irrevocability is expressly stated in writing.

3.2 An agreement is concluded after acceptance by the Customer and confirmation or performance by Felix Safety, or for webshop orders once the order has been confirmed electronically.

3.3 Obvious mistakes, typing, calculation or pricing errors do not bind Felix Safety where the Customer should reasonably have understood that an error existed.

3.4 The Customer is responsible for timely and accurate provision of all information required for performance.

## 4 Prices

4.1 Prices are in euros. Prices for business Customers exclude VAT and other levies unless stated otherwise. Consumer prices include VAT where required by law.

4.2 Shipping, transport, travel, inspection and other additional costs may be charged separately if stated or agreed in advance.

4.3 Felix Safety may pass on price changes resulting after conclusion of the agreement from statutory taxes, levies or legally permitted cost factors. For Consumers this applies only to the extent permitted by law.

## 5 Payment

5.1 Invoices must be paid within 30 days of the invoice date unless otherwise agreed in writing. Webshop orders may require advance payment or another offered payment method.

5.2 A business Customer is in default without further notice if payment is late and owes statutory commercial interest. A Consumer is in default only after the legally required free reminder and payment period.

5.3 Reasonable extrajudicial collection costs are payable by the Customer to the extent permitted by law.

5.4 If there are reasonable doubts about creditworthiness, Felix Safety may require advance payment or security and suspend performance until then.

## 6 Delivery and risk

6.1 Stated delivery times are indicative unless expressly agreed as a strict deadline. Exceeding such time does not automatically entitle the Customer to damages or termination.

6.2 Delivery takes place at the agreed address or by collection. For business Customers, risk passes upon delivery to the Customer or carrier as agreed. For Consumers, risk passes upon actual receipt, subject to statutory exceptions.

6.3 The Customer must ensure that the delivery location is accessible and safe and must provide necessary cooperation.

## 7 Retention of title

7.1 All goods sold to a business Customer remain the property of Felix Safety until all due claims arising from the relevant legal relationship have been paid in full, to the extent permitted by law.

7.2 The Customer may not pledge or encumber goods subject to retention of title. In case of payment default, Felix Safety may repossess such goods without prejudice to its other rights.

7.3 For Consumers, retention of title applies only within the limits of mandatory law.

## 8 Rental

8.1 Rented equipment remains the property of Felix Safety at all times and may only be used for its intended purpose and in accordance with instructions, manufacturer requirements and applicable safety rules.

8.2 The hirer must inspect the equipment upon receipt and immediately report visible defects. Damage, loss, theft or removal from service must be reported without delay.

8.3 Repair or replacement costs resulting from misuse, loss or damage attributable to the hirer may be charged to the hirer.

8.4 The hirer may not make rented equipment available to third parties without written permission.

## 9 Inspections

9.1 Felix Safety performs periodic inspections in accordance with applicable requirements, standards and manufacturer instructions for the relevant equipment, insofar as these fall within the agreed scope.

9.2 An inspection result concerns only the condition of the equipment actually inspected at the time of inspection. The Customer remains responsible for correct use, daily checks, maintenance and taking damaged or doubtful equipment out of service.

9.3 If equipment is rejected, Felix Safety may mark it accordingly or advise that it be taken out of service. Any use after rejection is at the Customer's risk to the extent permitted by law.

## 10 Training

10.1 Training courses, including working at height, working on sloping roofs, confined spaces, Rope Access and Rescue, are provided on the basis of the agreed content, location, date and number of participants.

10.2 The Customer must ensure that participants are physically and practically able to participate, use suitable clothing and required personal protective equipment where agreed, and follow the trainer's instructions.

10.3 Cancellation or rescheduling by the Customer less than 24 hours before the start entitles Felix Safety to charge 50% of the agreed training fee, unless mandatory consumer law provides otherwise.

10.4 Felix Safety may reschedule a training course for safety reasons, insufficient participation, trainer illness or force majeure. Amounts already paid will be credited to a new date or refunded if performance ultimately does not take place.

10.5 Participation in training may involve physical exertion and safety risks. Participants must strictly follow all safety instructions and disclose in advance any circumstances that may affect safe participation. Felix Safety is not liable for damage or injury caused by failure to follow instructions, improper or irresponsible conduct, concealment of relevant circumstances or other causes not attributable to Felix Safety. This limitation does not apply where liability cannot be excluded under mandatory law.

10.6 Where participants are enrolled by an employer or other client, that party is responsible for enrolling persons who are reasonably suitable for the training and for providing relevant information requested by Felix Safety in advance.

## 11 Consumer right of withdrawal

11.1 For distance contracts, a Consumer has the statutory 14-day right of withdrawal unless a statutory exception applies.

11.2 If a Consumer expressly requests that a service starts during the withdrawal period, a proportionate amount may be payable upon withdrawal for the part already performed. After full performance, the right of withdrawal may expire where the law and required consent allow this.

11.3 For goods, the Consumer may be liable for diminished value caused by handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods. Statutory exceptions, including made-to-measure or sealed goods for health or hygiene reasons, remain applicable.

## 12 Complaints

12.1 The Customer should preferably report visible defects, incorrect deliveries or complaints in writing and with sufficient detail within 14 days after delivery or discovery so that Felix Safety can investigate.

12.2 For business Customers, late notification may result in loss of rights if Felix Safety is actually prejudiced thereby. Statutory complaint and conformity rights of Consumers remain unaffected.

12.3 A complaint does not suspend the payment obligation unless mandatory law entitles the Customer to suspend payment.

## 13 Warranty

13.1 Products sold by Felix Safety carry a one-year warranty from delivery unless the manufacturer or written agreement provides a longer period. For Consumers, this warranty does not affect statutory conformity rights.

13.2 The warranty does not cover normal wear and tear, misuse, insufficient maintenance, third-party modifications, use contrary to instructions, damage caused by falls, chemicals, heat or other external causes, insofar as the defect results from such cause.

13.3 For a justified warranty claim, Felix Safety will, within statutory limits, determine whether repair, replacement, credit or another appropriate remedy is provided.

## 14 Customer obligations and safe use

14.1 The Customer is responsible for selecting, applying and using products and systems in accordance with the applicable risk assessment, legislation, standards, manufacturer instructions and user instructions.

14.2 Personal protective equipment and fall-protection equipment must be checked before every use and periodically inspected in time where required or prescribed.

14.3 Advice from Felix Safety does not release the Customer from its own employer, occupational health and safety or other safety obligations unless a broader responsibility has expressly been accepted in writing.

14.4 After delivery, the Customer is responsible for correct, safe and competent use of purchased products. Products may only be used for their intended purpose and in accordance with the instructions for use, manufacturer requirements, applicable law and safety standards. Felix Safety is not liable for damage, injury or consequential loss caused by misuse, use outside the intended application, inadequate inspection or maintenance, modifications, use after a fall-arrest load or other event that may affect safety, or failure to follow instructions, insofar as the loss is not attributable to Felix Safety.

14.5 If there is any doubt about the safe condition or suitability of a product, it must immediately be taken out of service and, where applicable, re-inspected.

## 15 Liability

15.1 Felix Safety is only liable for direct loss that is the direct result of an attributable breach.

15.2 For business Customers, liability per event is limited to the amount invoiced for the relevant assignment or, if higher, the amount actually paid out under Felix Safety's liability insurance, plus the applicable deductible insofar as borne. Liability for indirect loss, consequential loss, loss of profit, production loss and lost savings is excluded.

15.3 These limitations do not apply in cases of intent or deliberate recklessness by Felix Safety's management, nor where mandatory law, including rules concerning personal injury or death, prevents such limitation.

15.4 The Customer indemnifies Felix Safety against third-party claims arising from use contrary to instructions or circumstances attributable to the Customer, to the extent permitted by law.

## 16 Force majeure

16.1 Felix Safety is not required to perform insofar as performance is prevented by circumstances that reasonably fall outside its control, including supplier or transport failures, government measures, epidemics, fire, extreme weather, strikes, cyber incidents or failure of critical systems.

16.2 Obligations are suspended during force majeure. If performance becomes permanently impossible or force majeure continues for an unreasonably long period, either party may terminate the unperformed part of the agreement without liability for damages, subject to statutory Consumer rights.

## 17 Intellectual property and data

17.1 All rights in training materials, manuals, drawings, reports, formats, images and other materials produced by Felix Safety remain with Felix Safety or its licensors. They may not be reproduced or used commercially without permission.

17.2 Felix Safety processes personal data for performance of agreements, administration, customer service and legal obligations in accordance with applicable privacy law and its privacy statement.

## 18 Governing law and disputes

18.1 All legal relationships with Felix Safety are governed by Dutch law.

18.2 Disputes with business Customers shall, to the extent permitted by law, be submitted to the competent court in the district where Felix Safety has its registered office.

18.3 A Consumer may always use the competent court designated by mandatory law.

18.4 These terms are intended for filing with the Dutch Chamber of Commerce. A filing date or filing reference will only be stated once the filing has actually been completed.